

English Version | Контакти | Кариери | Текстова версия | Актуализиран: 01-04-2014 | ТРСЯ

ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ
ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ

Управляващ орган на
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013

Управляващ орган на ОП „Конкурентоспособност“
в процес на ОЦЕНКА | в процес на ИЗПЪЛНЕНИЕ

ИНДИКАТИВНА годишна работна програма | ОТВОРЕНИ процедури за кандидатстване

НОВИНИ

НОВИНА - 31/03/2014
Удължаване на крайния срок за подаване на проектни предложения пред Договарящия орган по процедура BG161PO003-2.3.02 „Енергийна ефективност и зелена икономика“ [виж повече](#)

СЪОБЩЕНИЕ - 28/03/2014
Управляващият и Договарящият орган на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007 – 2013 публикува Актуализиран Списък на сключени договори по открита процедура за подбор на проекти, покриващи определени изисквания за качество, без определен срок за кандидатстване: BG161PO003-2.3.02 „Енергийна ефективност и зелена икономика“ [виж повече](#)

СЪОБЩЕНИЕ - 27/03/2014
Публикуван е втори допълнителен списък на проектни предложения, предложени за отхвърляне на етап оценка на административното съответствие и допустимостта по процедура за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG161PO003-2.1.14 „Технологична модернизация в малки и средни предприятия“. [виж повече](#)

СЪОБЩЕНИЕ - 19/03/2014
Публикуван е Допълнителен списък на проектни предложения, предложени за отхвърляне на етап оценка на административното съответствие и допустимостта по процедура за

Начало
Нов програмнен период 2014 - 2020 г.
ОП "Конкурентоспособност"
Управляващ орган
Комитет за наблюдение
Процедури
Информационни материали
Изпълнение на ОП "Конкурентоспособност"
СЪБИТИЯ
Медините за нас
Документи
Инициатива JEREMIE
Нормативна база
Въпроси и отговори по процедури
Полезни връзки
Държавни помощи
Примери за успешно изпълнени проекти по ОП "Конкурентоспособност"
Приемна
Тръжни процедури по ПМС 55/2007г. - ПМС 69/2013

JEREMIE BULGARIA

НАЦИОНАЛНА СТРАТЕГИЧЕСКА РЕФЕРЕНТНА РАМКА 2007 – 2013

Европа

СТРУКТУРНИ ФОНДОВЕ на ЕС в България

ПРЕДЛОЖЕНИЯ, МНЕНИЯ, ПРЕПОРЪКИ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд за
регионално развитие
*Инвестираме във вашето
бъдеще*



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007 – 2013

www.eufunds.bg



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика“ 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“, финансиран по Приоритетна ос 5 „Техническа помощ“ на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие

estat.
research and consultancy

opcompetitiveness.bg

Оценка на удовлетвореността от интернет страницата на
ОП „Конкурентоспособност“ 2007-2013 | април , 2014 г.



Методически бележки

Описание на проучването,
изглед на pop-up прозореца и
въпросника, цели и
съдържателни акценти на
проучването

Описание на проучването

- **онлайн анкета** сред посетителите на интернет страницата на ОПК
- период на провеждане: **07.03-02.04.2014 г. /27 дни/**
- **306** пълни и коректно попълнени анкети и **175** прекъснати анкети
- покана за участие с **pop-up прозорец**, показван само на **уникалните потребители**
- въпросник с **15 въпроса**, визуализиран според изискванията на ОПК
- приблизителен брой обхванати уникални посетители: **8117 души**
- response rate: **3.8%**
- средно време за попълване: **6 мин. и 20 сек.**

Pop-up прозорец *preview*

Покана за участие в анкета close or Esc Key



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



НАЦИОНАЛНА СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕФЕРЕНТНА РАМКА
2007-2013



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА "РАЗВИТИЕ НА
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТТА НА
БЪЛГАРСКАТА ИКОНОМИКА 2007-2013"

ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ

Уважаеми дами и господа,

Бихте ли отделили 5 минути от времето си, за да споделите вашето мнение за страницата на ОП „Конкурентоспособност“, която разглеждате в момента?


За да продължите, кликнете [ТУК!](#)

[Затвори](#)


Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007 – 2013“ по ОПРКБИ, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР


Онлайн въпросник *preview*



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд за
регионално развитие
Инвестираме във Вашето бъдеще!



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕГЕРЕНТНА РАМКА
2007 - 2013
www.eufunds.bg



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика“ 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg


Проучването е в изпълнение на Проект BG161PO003-5.0.01-0004 "Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007 - 2013, осъществяван финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския фонд за регионално развитие

Здравейте!


Благодарим ви, че се съгласихте да участвате! Попълването на анкетната карта ще ви отнеме 5 минути. Проучването се провежда от Агенция ЕСТАТ в рамките на проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007 – 2013“ на Министерството на икономиката и енергетиката, финансиран по ОП "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

За да продължите, моля натиснете бутон "Следващ".


Първа страница Следващ >>



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
Европейски фонд за
регионално развитие
Инвестираме във Вашето бъдеще!



НАЦИОНАЛНА
СТРАТЕГИЧЕСКА
РЕГЕРЕНТНА РАМКА
2007 - 2013
www.eufunds.bg



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„Развитие на конкурентоспособността
на българската икономика“ 2007-2013
www.opcompetitiveness.bg

Проучването е в изпълнение на Проект BG161PO003-5.0.01-0004 "Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007 - 2013, осъществяван финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския фонд за регионално развитие

***Как влязохте на страницата днес?**

Изберете само един отговор

- заредих я директно (написах сам/а адреса в браузера)
- прехвърли ме търсачка
- заредих линк, изпратен от приятел/ колега
- заредих връзка към страницата, публикувана на друга страница
- по друг начин

Вътрешна страница Следващ >>

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР

Цели и съдържателни акценти

- Цели:
 - Установяване на удовлетвореността от сайта и моделите на ползване
 - Сравнителен анализ с данните от 2013 г., тенденции в моделите на ползване
- Съдържателни акценти:
 - Честота на ползване
 - Причини за посещение
 - Посетени секции – в момента и някога
 - Установяване нуждите от допълнителна информация и нови функционалности
 - Обща оценка на страницата и по отделни елементи
 - Оценка на *search* възможностите
 - Въздействие на страницата за повишаване запознатостта на посетителите с ОПК



Резултати

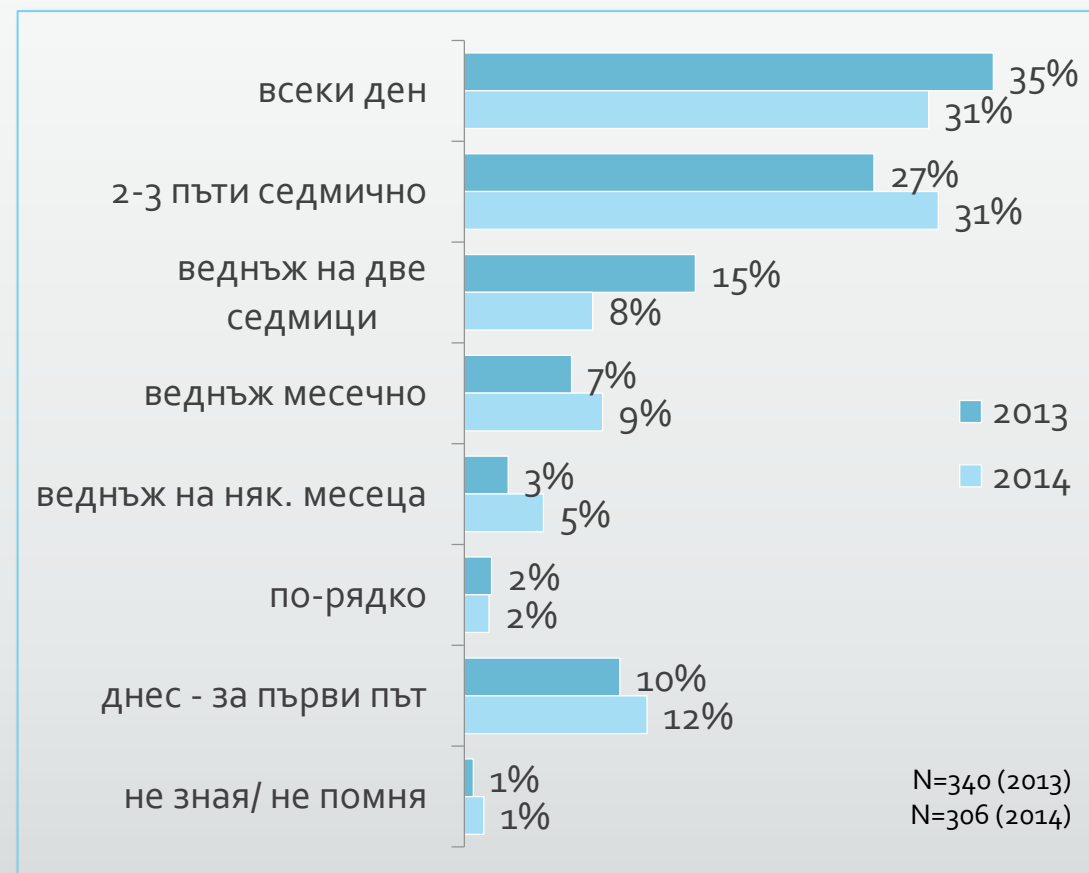
Честота, модели и причини за ползване, оценка общо и по елементи, препоръки за подобрения

Честота на ползване

Видове потребители според честотата:

- **Високо активни (62%)** – делът на лицата, които влизат всеки ден или поне 2-3 пъти седмично, се запазва непроменен спрямо 2013 г.
- **Средно активни** – сегментът на лицата, които ползват сайта веднъж на две седмици или веднъж месечно, се свива до 17%.
- **Ниско активни** – ползващите по-рядко нарастват до 19 % в сравнение с 2013г. Вероятно през 2014 г. част от средно активните потребители са започнали да ползват сайта по-рядко и са се влели в редиците на ниско активните потребители.

Въпрос „Приблизително колко често посещавате тази страница?“



Начин на влизане

- Моделите на влизане в сайта са основно два:
 - **Директно** - потребителите знаят адреса на страницата
 - **Индиректно** - чрез търсачка/ линк
- Най-често като друг начин потребителите отчитат, че са запазили сайта във Favourites/ Bookmarks (45% от всички посочили, че влизат в сайта по друг начин)

Въпрос „Как влязохте на страницата днес?“



Причини за посещение

- Водещите причини за влизане в сайта на ОПК се запазват непроменени:
 - **получаване на обща информация за програмата**
Броят на посещаващите сайта за обща информация нараства, като през 2014 г. почти половината от всички посетители отчитат това като водеща причина.
 - **проучване на възможностите за финансиране**
- Налице е ръст на потребителите, търсеци информация за оценка на проектни предложения и за конкретни схеми.

Въпрос „Защо влязохте на страницата днес?“

Причини за посещение на страницата	2013 (N=340)	2014 (N=306)
новини/ информация общо	36%	45%
информация за отворени процедури/ за кандидатстване/ финансиране	31%	20%
оценка на проектни предложения	3%	10%
информация за конкретна схема	5%	8%
информация за бенефициенти	6%	3%
свързано е с работата ми	5%	3%
нов програмен период	-	3%
пояснения по ПМС 55 и ПМС 69	4%	1%
друго	9%	6%
неотговорил	2%	-
Общо	100%	100%

Някои специфични мнения | 1

/въпрос „Защо влязохте на страницата днес?“/

- „Следя ежедневно публикациите и новостите в сайта, предвид това, че имам подаден проект. Информацията, която публикува УО/ДО на ОПК е важна за мен, с оглед спазване на всички условия и изисквания за изпълнение на проекти.“
- „За да се информирам за предстоящи покани за участие. Интересувам се как ще осигурите прозрачност на избраните за подкрепа проекти! В работата на оперативния орган липсват ясни критерии за подбор и приоритетни дейности за подкрепа. Смятам, че сте длъжници пред обществото по тези въпроси и е във Ваш интерес да осигурите прозрачност и условия за усвояване на средствата, а не да ги връщате обратно, както се получи при предишния програмен период!“
- „Да проверя дали има вече обявени насоки за кандидатстване за новия програмен период.“
- „За да проверя, излязла ли е индикативна годишна работна програма за периода 2014-2020.“
- „Искаме да знем защо завод като МИР Монтана ООД не беше финансиран, казаха няма пари много е менте работа. искаме да има ясни правила, да пише не кандидатствайте, че няма пари по тази мярка. А не да се надяваме да се оцени супер проекта и да кажат няма пари ???????? Защо не го финансирате той и без друго е останал единствения завод в северозападна България? "МИР-МОНТАНА" ПОНЕ ПОМОГНЕТЕ ДА СЕ ВЪЗРОДИ ТОЗИ РЕГИОН БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО!!! “
- „Все още чакам отговор да ли ще продължа или не след като ми писахте официално писмо да очаквам подписване на договор защото съм 4 резерва, и ще получа потвърждение или съобщение и в двата случая. И ако е положителен или отрицателен. Просто "човечетата" които са на службичка в тази структура са просто на службичка на топло. Хич не ги е еня че от тяхното безхаберие зависи една фирма колко ще се развие. Абсолютни безхаберни чиновничета. Дано след толкова години Ви светне лампата че с кражба не се стига до никъде. Вижте ПОЛША на светлинни години са от нас. Явно не са искали много комисионни.“
- „Посещавам страницата ежедневно, анализирам информацията в него, систематизирам я и я продавам.“
- „Интересът ми към новостите в развитието на програмите е постоянен. Доволен съм от възможностите, които се предлагат на инициативните българи.“

Някои специфични мнения | 2

/въпрос „Защо влязохте на страницата днес?“/

- „Производителността на труда е в основата на конкурентоспособността. Тъй както инвестирането в свръх технологии и грижата за модерни машини, така и грижата за здравето на персонала е основен фактор за повишаване производителността на труда. НЗОК не отговаря на съвременните изисквания за адекватно лечение и превенция на здравето. В този смисъл ползването на частни здравни фондове (медицински или здравни застраховки) осигуряват максимална здравна защита, която сваля на половина отсъствията по болест. Загубата на фирмите от намалена производителност, причинена от "болен" персонал, е не по-малка от загубата на производителност поради аварии и технически престои ! Възможно ли е по ОП "РКБИ" да се кандидатства за поемане на част от разходите на фирмите за здравни застраховки?"
- „Имам интерес да осъществя идеята си, за създаване на Трудово Информационен Център за хора с увреден слух и регионален Телевизионен справочник с езика на жестовете и още някой идеи. Търся информация.“
- „За да видя дали най-после е публикувана последната добавка към Списъка с допустими материали от ЕЕ и ЗИ. За жалост - не е!“
- „Да проверя дали са публикувани указания за прилагане на ПМС №230 при публикуване на процедура за избор на изпълнител с публична покана по ПМС №69.“
- „Добри практики от изпълнени проекти по ОП в Общ. Хасково.“
- „Интересувам се от мярка, аналогична на 312 (нова б.4) по ПРСР, която да бъде приложима в село, което не е в "селски район".
- „Информация за подкрепата на ОПРКБИ 2007-2013 в областта на иновациите и по-специално насърчаване на взаимодействието наука-бизнес.“
- „От реклама по телевизията проявявам интерес към оперативната програма.“

Настоящо посещение | 1

Рубрики с най-много потребители

2013

База: 340

- ОП „Конкурентоспособност“ - 68%
- Процедури - 52%
- Новини - 36%
- Тръжни процедури по ПМС 55 - 27%
- Изпълнение на ОПК - 22%

2014

База: 306

- ОП „Конкурентоспособност“ - 58%
- Нов програмен период - 57%
- Процедури - 44%
- Новини - 39%
- Информационни материали - 19%

Новата рубрика “Нов програмен период 2014-2020” се нарежда в топ 5 на най-посещаваните рубрики. Тя се ползва с почти еднакъв интерес като рубриката за ОП „Конкурентоспособност“. Популярността ѝ е обяснима предвид очакванията на целевите групи към новата програма ОПИК и нарастващите нужди от информация за новите условия за кандидатстване и процедури.

Настоящо посещение | 2

Рубрики с най-малко потребители

2013

База: 340

- Медиите за нас – 2%
- Нередности – 2%
- Интелигентна специализация -1.8%
- Приемна – 1.5%
- Речник – 1.5%

2014

База: 306

- Комитет за наблюдение – 3%
- Нередности – 3%
- Речник – 2.3%
- Приемна – 2%
- Медиите за нас – 1.8%

Сред 5-те най-непопулярни рубрики настъпват размествания. Рубриката “Интелигентна специализация” е трансформирана в подрубрика. Повишава се интереса към рубриката “Нередности”. Възможно е напредналата фаза на изпълнение на проектите да води до често прибегване към възможността за подаване на сигнали за нередности през страницата. Рубриката “Медиите за нас” губи популярност и заема последната позиция.

Настоящо посещение | 3

Топ рубрики сред потребителите

За разлика от 2013 г. „ОП „Конкурентоспособност“ вече не е топ рубрика за всички потребители, независимо от активността им. При средно и слабо активните рубриката “Нов програмен период” привлича еднакъв брой потребители и дори изпреварва ОП “Конкурентоспособност”.

Високо активните разглеждат:	Средно активните разглеждат :	Слабо активните разглеждат:
<ul style="list-style-type: none"> • ОП „Конкурентоспособност“ (54%) • Новини (53%) • Нов програмен период (52%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Нов програмен период (65%) • ОП „Конкурентоспособност“ (65%) • Процедури (39%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Нов програмен период (63%) • ОП „Конкурентоспособност“ (61%) • Информационни материали (42%)

Настоящо посещение | 4

- През 2014 г. трите най-четени рубрики, независимо дали потребителите са кандидати, бенефициенти или други, са „ОП „Конкурентоспособност“ (58%), „Нов програмен период“ (57%) и „Процедури“ (44%). Рубриката „Новини“ отпада от челната тройка поради повишения интерес към новия програмен период.
- Някои рубрики имат и специфични потребители (за съответния потребител рубриката е в Топ 5):
 - „ОП Конкурентоспособност “ – кандидати по програмата (77% от тях посочват, че я посещават)
 - „Нов програмен период 2014-2020“ – физическите лица (70%)
 - „Процедури“ – други потребители, най – често консултанти (56%)
 - „Общи въпроси и отговори“ - други потребители, най – често консултанти (33%)
 - „Събития“ – представители на МИЕ и други държавни институции (29%);
 - „Тръжни процедури по ПМС по ПМС 55/ 2007 г./ ПМС 69/2013 г. “ – бенефициенти (24%)

Общ интерес към рубриките

/рубрики, ползвани някога,
независимо кога, в комбинация с
рубрики, посетени при
последното влизане/

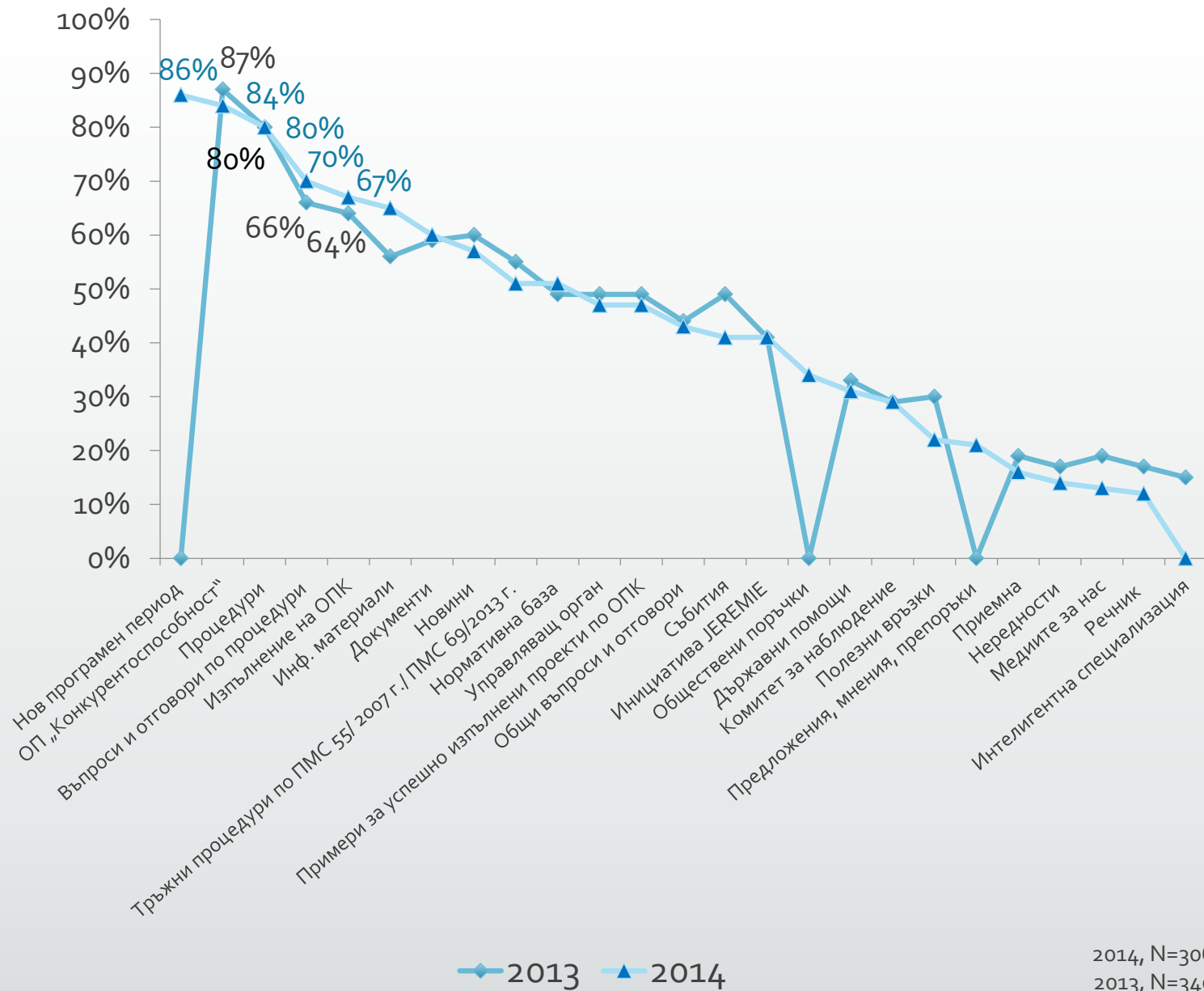
- Нов програмен период 2014-2020 – 86%
- ОП „Конкурентоспособност“ - 84%
- Процедури - 80%
- Въпроси и отговори по процедури - 70%
- Изпълнение на ОП „Конкурентоспособност“ - 67%
- Информационни материали – 65%
- Документи - 60%
- Новини – 57%
- Тръжни процедури по ПМС 55/ 2007 г. - 51%
- Нормативна база - 51%
- Примери за успешно изпълнени проекти по ОП „Конкурентоспособност“ - 47%
- Управляващ орган - 47%
- Общи въпроси и отговори - 43%
- Събития - 41%
- Инициатива JEREMIE - 41%
- Обществени поръчки – 34%
- Държавни помощи - 31%
- Комитет за наблюдение - 29%
- Полезни връзки - 22%
- Предложения, мнения, препоръки – 21%
- Приемна - 16%
- Нередности - 14%
- Медиите за нас - 13%
- Речник - 12%

База N=306, 2014

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013”, финансиран по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР

Динамика на общия интерес към рубриките

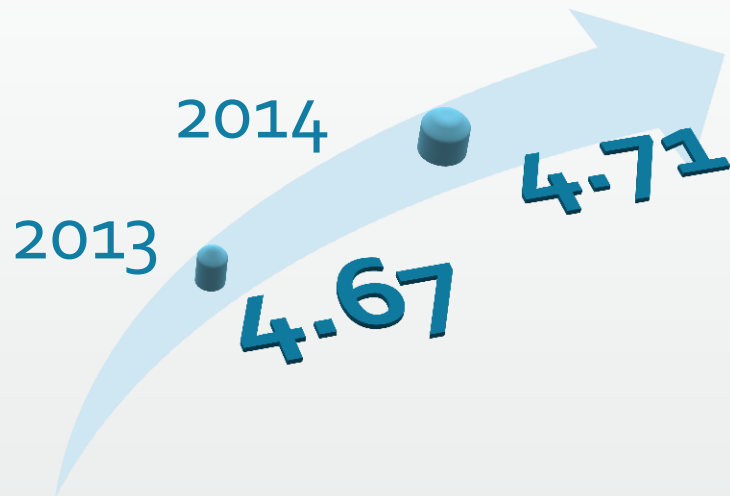
/рубрики, ползвани някога, независимо кога, в комбинация с рубрики, посетени при последното влизане/



2014, N=306
2013, N=340

Проект BG161PO003-5.0.01-0004: „Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР

Обща оценка на сайта



- **Обща оценка според типа на потребителите:**
 - Бенефициенти: 4.65
 - Кандидатстващи: 4.58
 - Други юридически лица/ НПО: 4.72
 - Представители на институции: 4.62
 - Физически лица: 4.94
 - Други: 4.88

- През 2014 г. всички потребители с изключение на представителите на институциите дават по-високи общи оценки на сайта.
- Общата оценка се повишава най-много при бенефициентите, като от 4.57 (2013 г.) достига 4.65 (2014 г.).
- Най-голям спад в общата оценка се наблюдава сред представителите на институции, чието одобрение за сайта спада от 5.00 (2013 г.) до 4.62 (2014 г.)

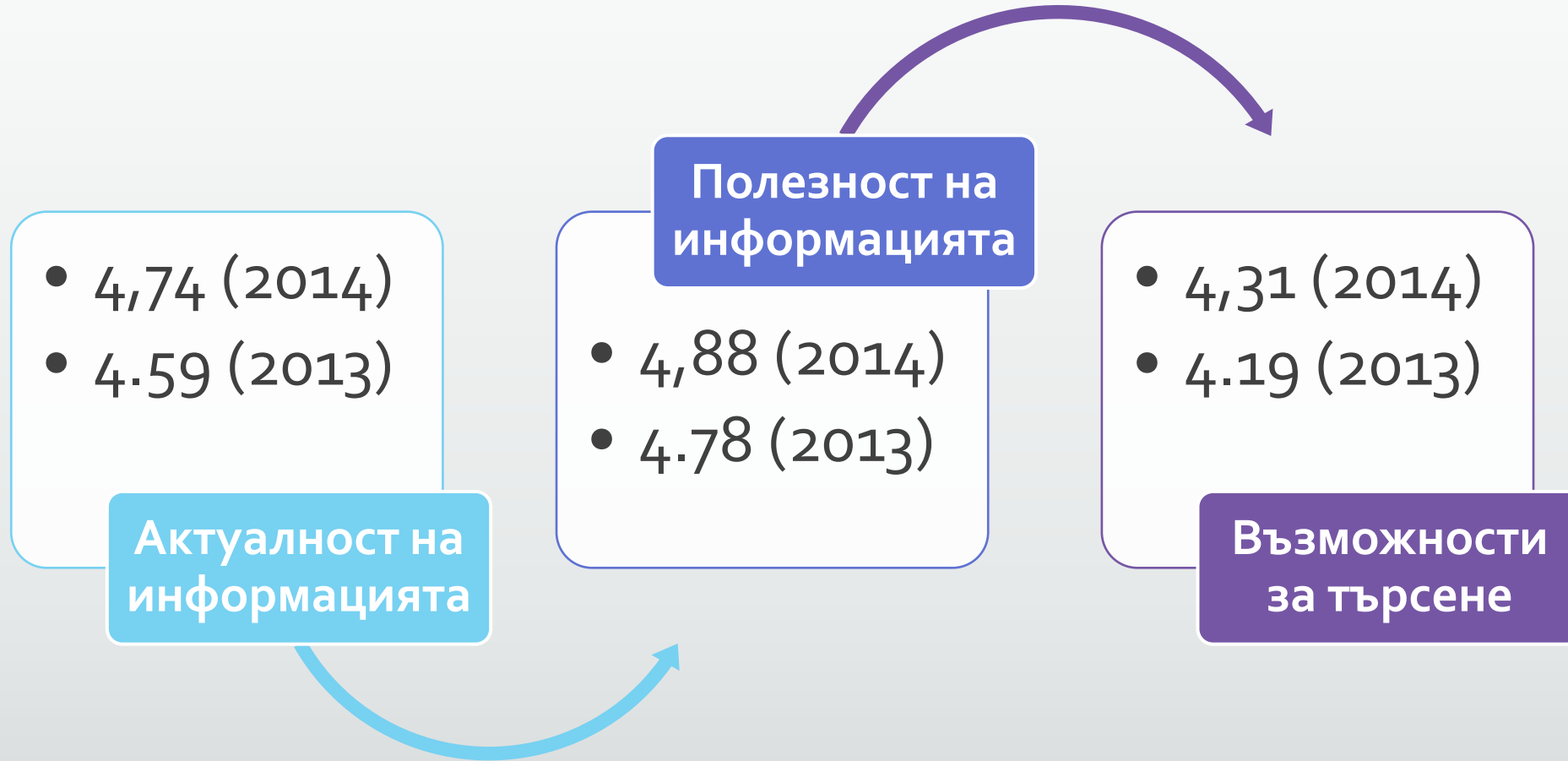
Оценка по елементи | 1



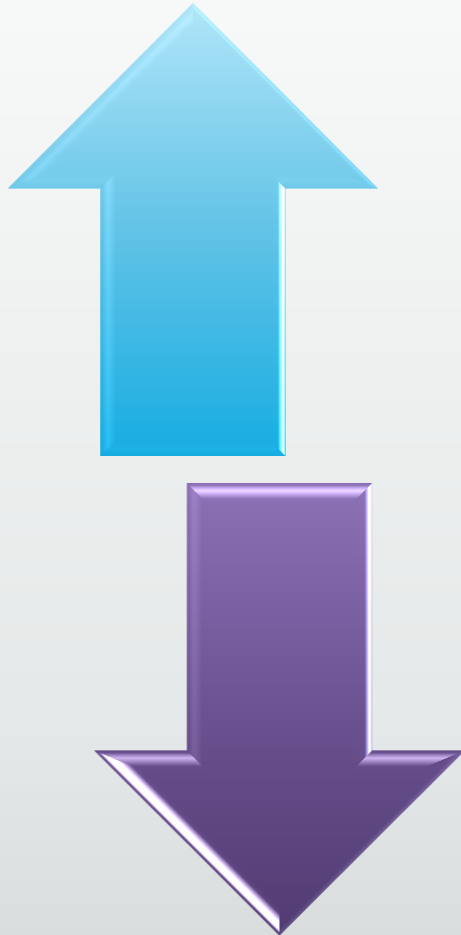
База N=306, 2014

Оценка по елементи | 2

Динамика



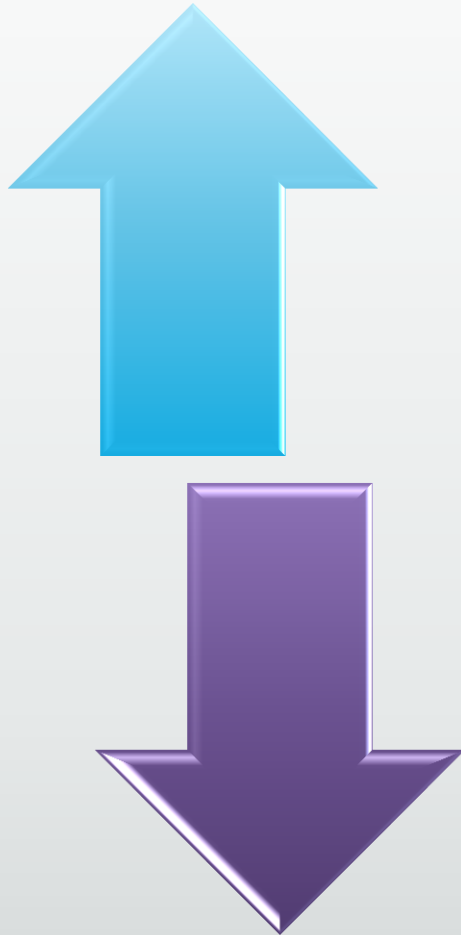
Оценка по елементи | 3



Най-високи оценки

- Най-високата оценка по елементи е 5.29. С нея лицата, непопадащи в никоя група потребители, оценяват полезността на публикуваната информация. Това са най-често консултанти.
- С 5.29 бенефициентите оценяват единствено бързината на зареждане на страницата.
- Физическите лица и потребителите, определили се като „Други“ оценяват с много добър и актуалността на информацията на сайта.
- Единственият елемент, чиято средна оценка от всички потребители е над 5 е бързината на зареждане на страницата.

Оценка по елементи | 4



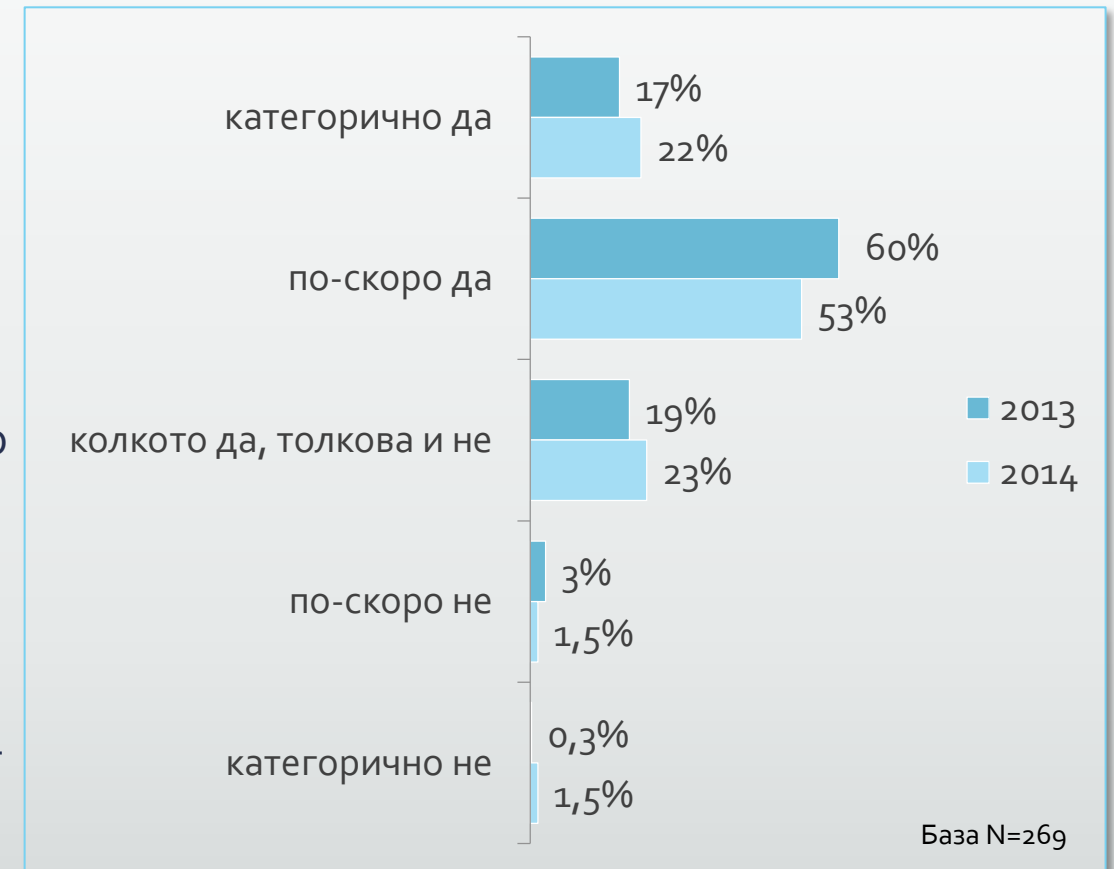
Най-ниски оценки

- Най-ниската оценка по елементи е 4.14, с която всички лица, класифицирани в категорията “Други” оценяват възможностите за търсене на информация.
- Най-критикуваната характеристика на страницата е възможностите за търсене на информация. Те получават най-слабата обща оценка от всички потребители – 4.31.
- Най-големи критики получава сайта по този показател не само от кандидатите и бенефициентите, но и от представителите на институциите.
- Леснотата на ориентиране също е по-слабо оценена от кандидатите и представителите на други ЮЛ/НПО .

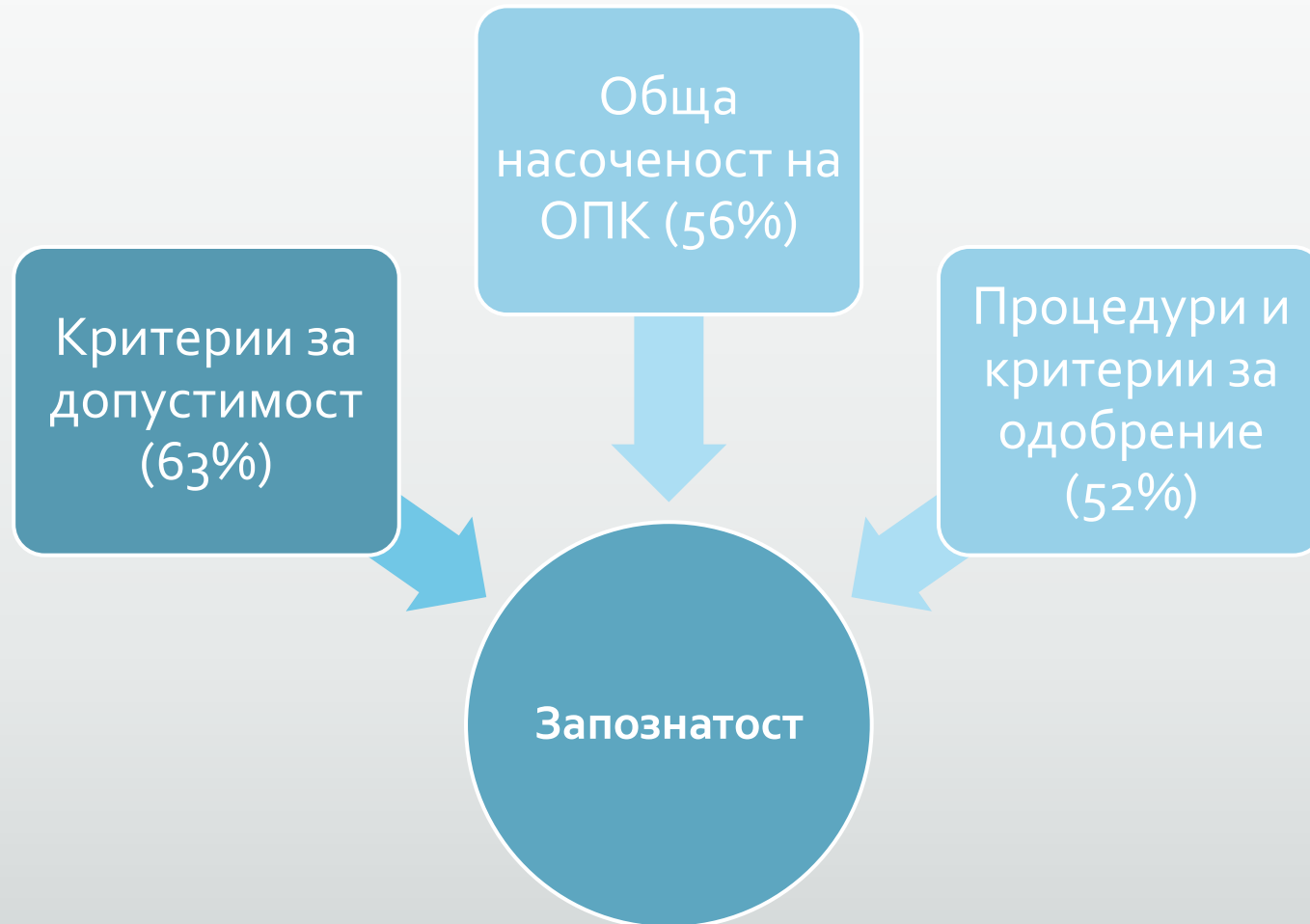
Оценка по елементи | 5

- 74% от всички потребители се справят с намирането на информация в сайта (отговори „категорично да“ и „по-скоро да“). Броят на нямащите никакви затруднения нараства до 22% (2014 г.)
- Най-добре със сайта се справят консултантите (категория „Други“) и представителите на държавните институции, съответно 43% и 31% от тях категорично успяват да намерят търсената информация. 23% от кандидатите също нямат никакви трудности.
- Едва 13 % от всички потребители не се справят с намирането. (отговори „категорично не“ и „по-скоро не“)
- Търсенето на информация е най-голям проблем за представителите на ЮЛ/НПО– 2% категорично не успяват да се справят, следвани от кандидатите – 1.9% и бенефициентите – 1.4%.

Въпрос „Обикновено успявате ли да намерите в страницата това, което търсите?“

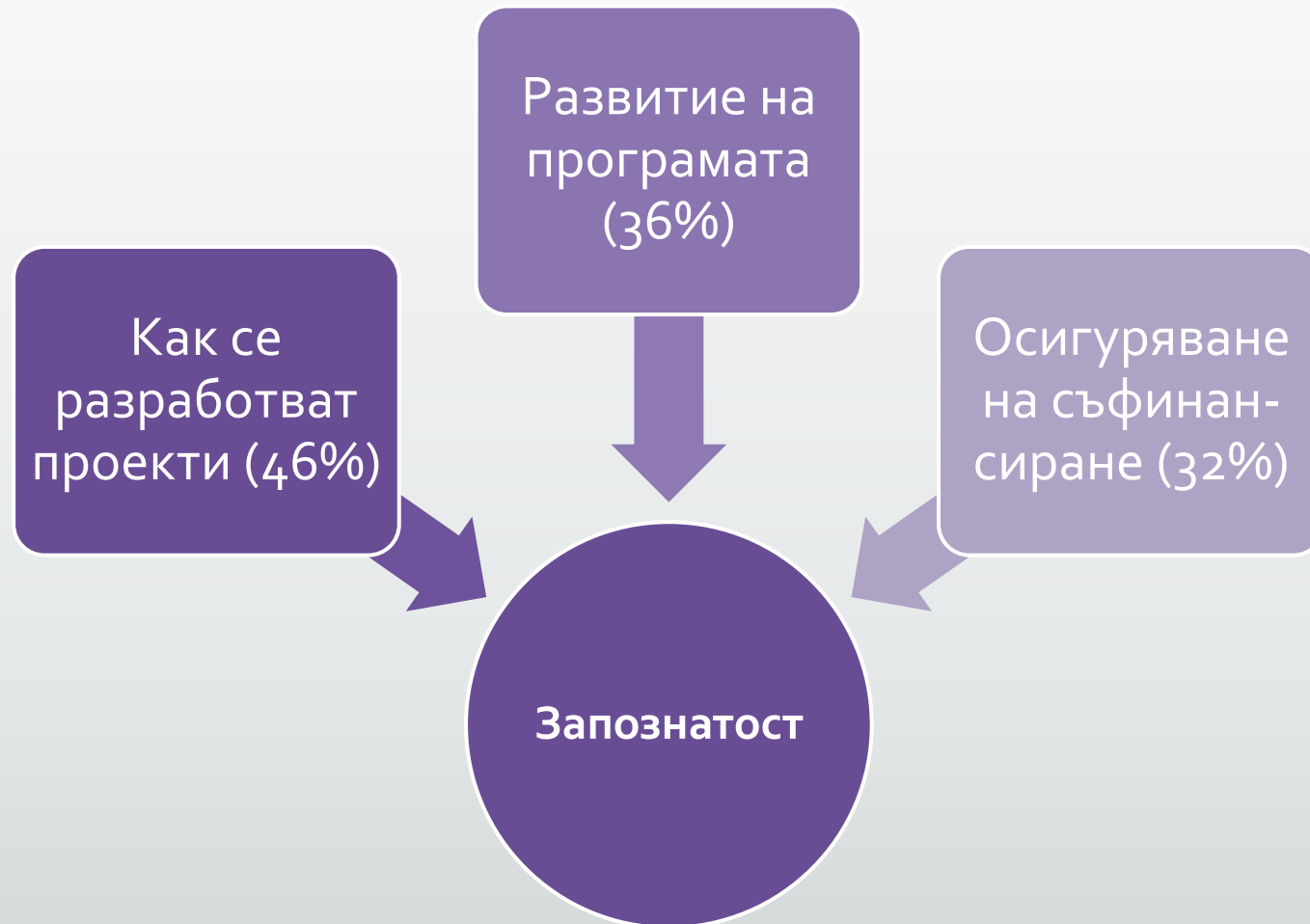


Въздействие върху запознатостта с ОПК | 1



Между 2/3 и 1/2 от всички потребители отчитат, че информацията от сайта е повлияла в голяма степен за повишаване на запознатостта им с общата насоченост на програмата, критериите за допустимост, процедурите за кандидатстване и критериите за одобрение на проекти. Най-значително положително влияние отчитат представителите на институции и бенефициентите.

Въздействие върху запознатостта с ОПК | 2



Между 1/3 и 1/2 от всички потребители отчитат, че информацията от сайта е повлияла в малка степен или никак за повишаване запознатостта им с теми като разработването на проекти, осигуряването на съфинансиране и с развитието на програмата като цяло. Най-слабо влияние отчитат бенефициентите, физическите лица и представителите на други ЮЛ/НПО.

Препоръки за подобрения

/въпрос „Има ли информация или функция, която в момента липсва, но бихте искали да откриете на страницата на ОПК?“/

- Само за една година делът на потребителите, които смятат, че страницата съдържа цялата необходима информация нараства от 39% до 45%. Само 21% нямат мнение по въпроса.
- Препоръките на останалите 35% от потребителите са групирани по категории и са свързани с:
 - Проследяване статуса на подадени проектни предложения (7%)
 - Нов програмен период (6%)
 - По-добра организация на информацията в сайта (6%)
 - Допълнителни информационни нужди (6%)
 - Подобряване или въвеждане на нови функции, раздели, възможности за търсене (3.3%)
 - Публикуване и актуализация на документи и образци (3%)
 - По-голяма прозрачност за структурата на УО, нужда от контактна информация (2%)
 - Връзки към други страници (0.3%)
 - Други (1.3%)

Подробният списък с препоръки е представен в текстово Приложение.

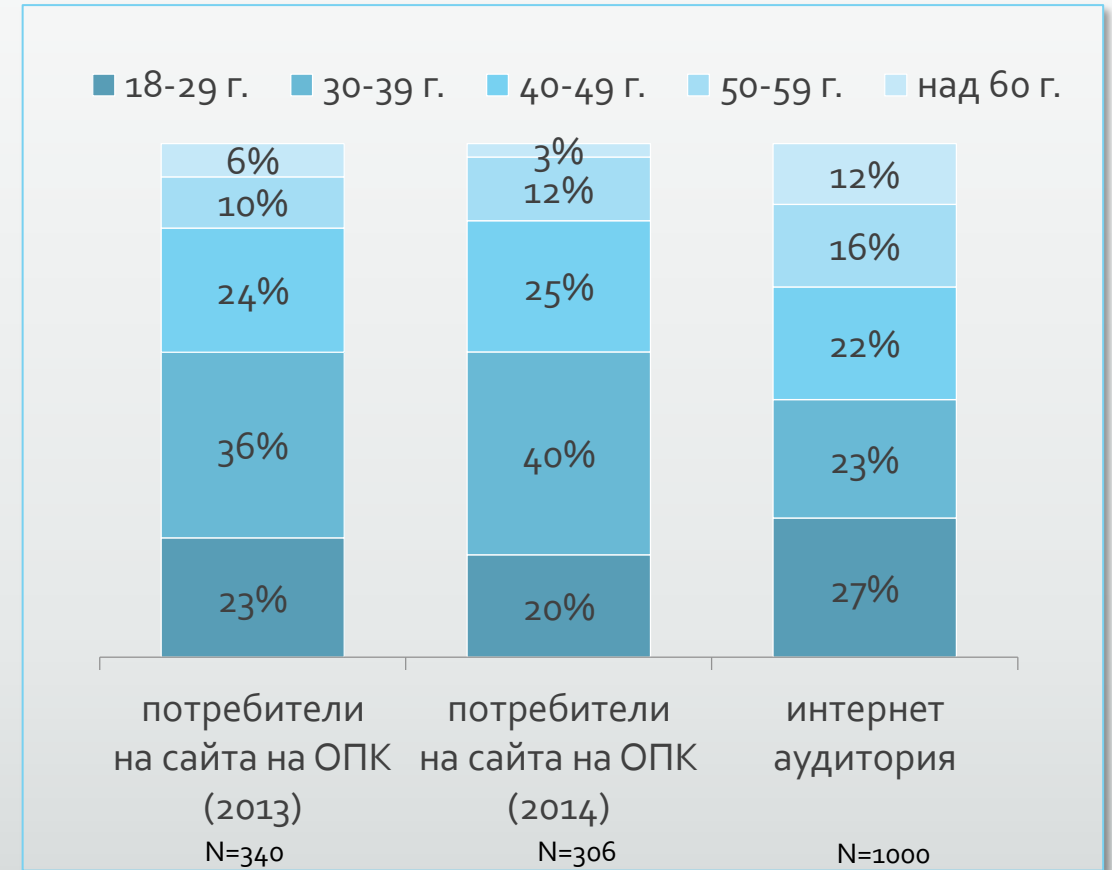


Профил на потребителите

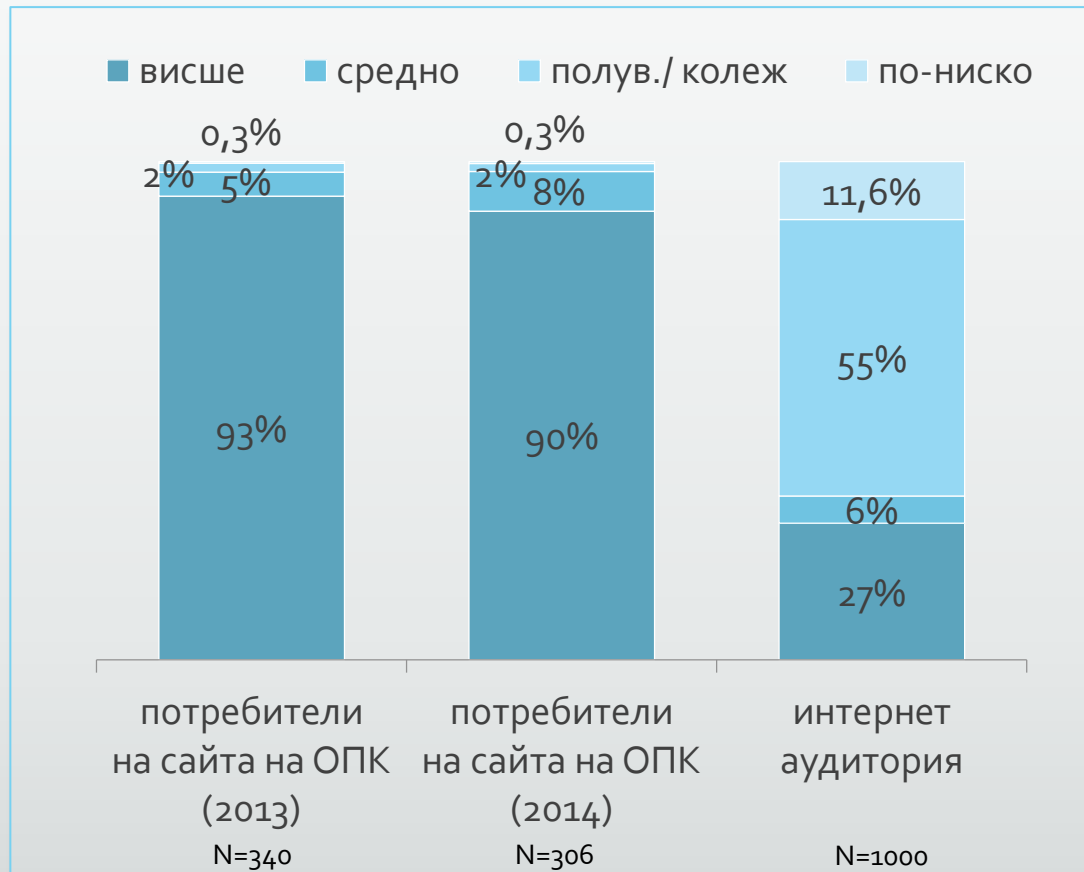
Социално-демографски характеристики на ползващите интернет сайта на ОПК, представени по години и в сравнение с ползващите интернет в цялата страна

Пол. Възрастова група

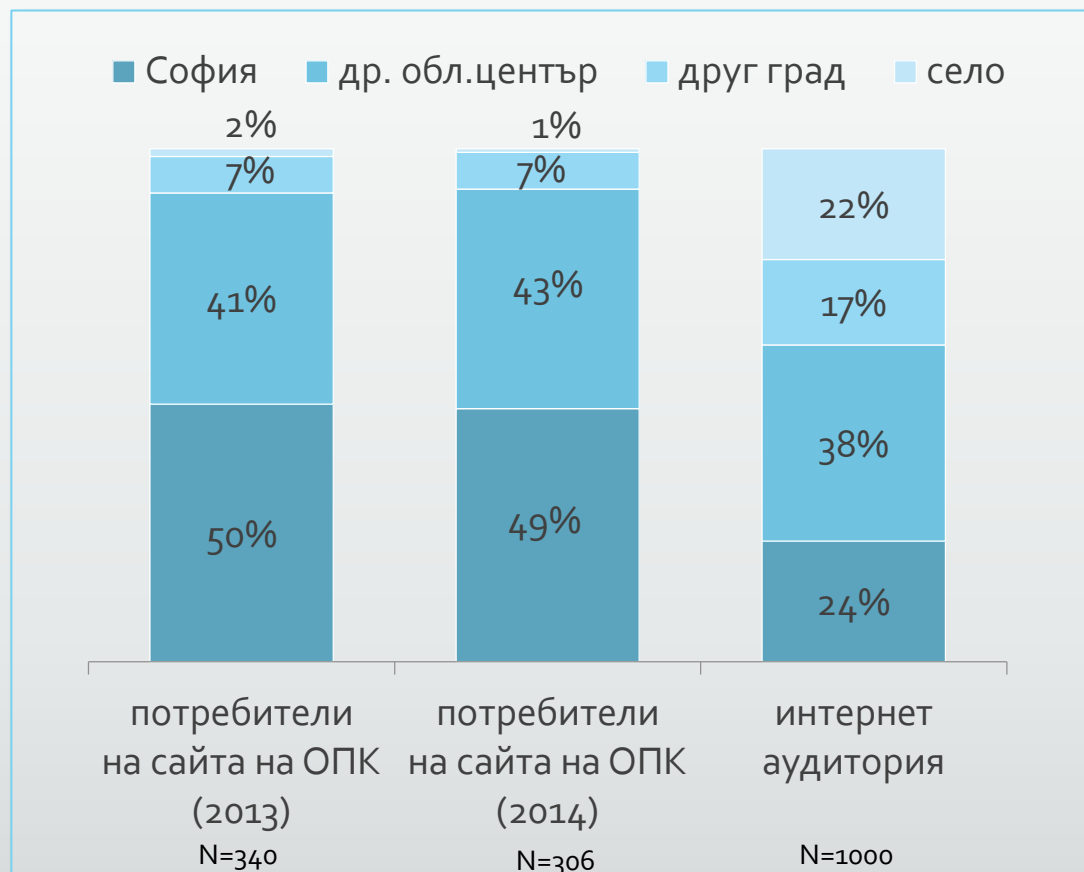
Бележка: данните за интернет аудиторията са от национално представително проучване на ЕСТАТ, сред 1000 лица над 18 г., проведено през октомври, 2012 г.



Образование. Статус



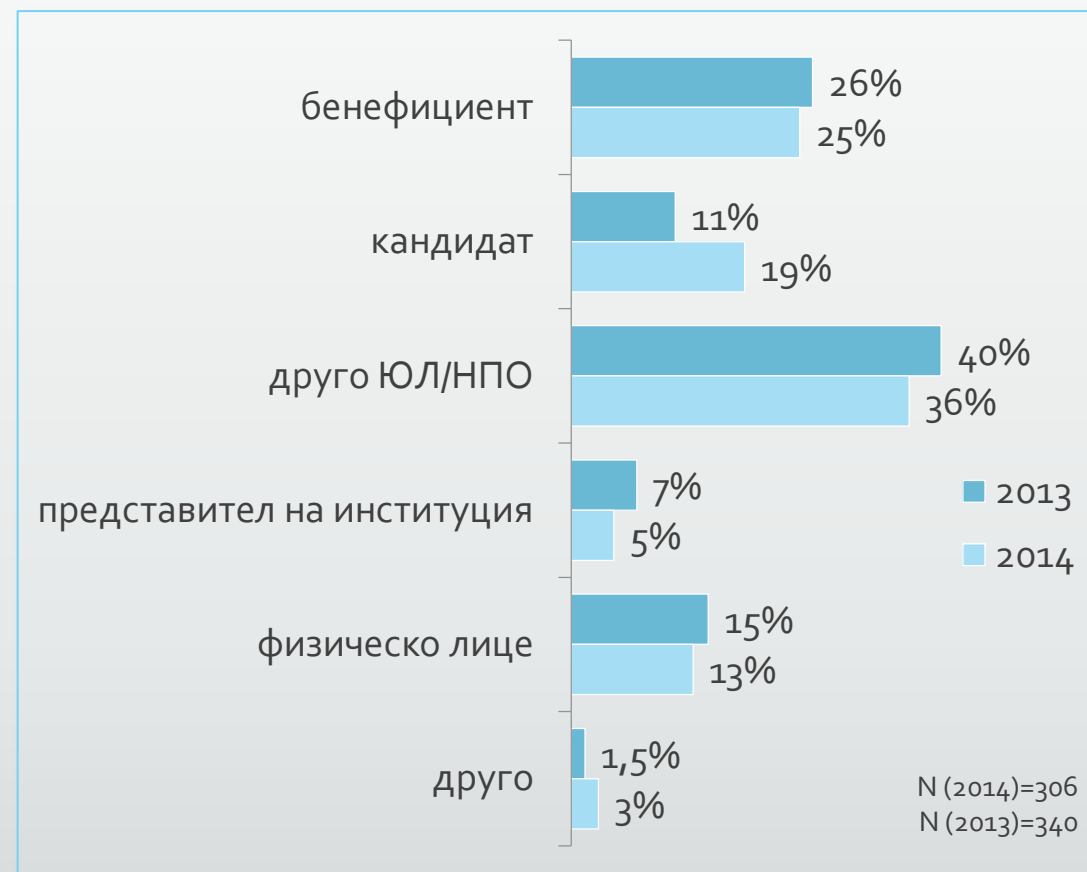
Тип населено място.



- Освен в столицата, където са концентрирани $\frac{1}{2}$ от потребителите на сайта, друга голяма група (21%) са в областните центрове Пловдив, Варна, Бургас и Русе.
- Сред живеещите в другите областни центрове, най-голям брой потребители са от Плевен, Стара Загора, Хасково и Велико Търново.

Статус по ОПК. Активност

- В групата на високо активните потребители попадат най-много представители на другите ЮЛ/НПО (39%), следвани от бенефициентите (27%) и кандидатите (18%).
- За сметка на това сред средно активните потребители преобладават бенефициентите (33%) и кандидатите (24%), следвани от другите ЮЛ/НПО (22%).
- Приблизително двама от всеки трима потребители в групите на бенефициентите, кандидатите, другите ЮЛ/НПО и представителите на институциите се определят като високо активни потребители на сайта.





Обобщение

Най-важни наблюдения,
изводи и препоръки

Обобщение | 1

- Нараства общата удовлетвореност на потребителите от интернет страницата на ОПК – общата им оценка е „много добър“ (4.71).
- Само за една година делът на потребителите, които смятат, че страницата съдържа цялата необходима информация нараства от 39% до 45%.
- Информацията от сайта е повлияла в най - голяма степен за повишаване на запознатостта на потребителите с общата насоченост на програмата, критериите за допустимост, процедурите за кандидатстване и критериите за одобрение на проекти.
- Необходимо е да се работи в посока осигуряване проследимост на статуса на проектни предложения, по-добра организация на информацията в сайта, както и покриване на отчетените допълнителни нужди от информация по конкретни теми, включително и относно Новия програмен период.

Обобщение | 2

- Трите най-четени рубрики са **„ОП „Конкурентоспособност“ (58%), „Нов програмен период“ (57%) и „Процедури“ (44%)**. По тази причина те трябва да бъдат на първите три позиции в менюто вляво на страницата.
- Страницата продължава да се радва на **голяма група високо активни потребители (62%)** – хора, които ежедневно или няколко пъти седмично ползват информационните ѝ ресурси.
- Потребителите на сайта на ОПК са предимно **висшисти, на възраст 30 до 49 години, живеещи в София и областните центрове, с много висок социален статус – 58% са собственици/ управители на фирми или лица на ръководни позиции**.
- Почти **1/2** от потребителите на страницата са представители на основните целеви групи - **бенефициенти или кандидати за финансиране по ОПК (43%), а 36% - други ЮЛ/НПО с интерес към възможностите на програмата**.

Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007 - 2013, съфинансирана от Европейския съюз, чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от "ЕСТАТ" ООД / УО на ОП "Конкурентоспособност" в качеството си на бенефициент по проект BG161PO003-5.0.01-0004 "Осигуряване на публичност и прозрачност на дейностите по Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007 - 2013 - приоритетна ос 5 "Техническа помощ", и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.